

## Despacho Incompleto - Pedido 222456

1 mensaje

Auraluz Gonzalez <agonzalez1@uc.cl>

28 de abril de 2020, 16:56

Para: contacto@nacional.cl

Estimados,

Realicé una compra por un monto de \$43.320 el 10/04/20 con despacho a domicilio, el número de pedido es 222456. Recibí dos despachos distintos por esta compra, pero sigo sin recibir la totalidad de las cosas que compre. Faltan dos que aparecen marcados en la imagen, un block de acuarela y una tinta china, que en total suman \$11.180. Realicé un reclamo por la página, decía que se contactarían conmigo en menos de 48 horas y ha pasado una semana de eso. Necesito que me despachen los productos que faltan, no los quiero cancelar porque los necesito. Mi número es +56 9 73619519, para que se pongan en contacto ya sea por correo o telefónicamente a la brevedad, la compra la realicé hace casi 3 semanas.

	Productos	Cantidad	Precio unidad	Total	
1	Block Acuarela 300grs. 10hjs. 24x34cms. Fabriano	1	\$ 7.390	\$ 7.390	X
2	Block Acuarela 200grs. Fabriano	1	\$ 10.490	\$ 10.490	✓
3	Cartón madera 800grs 545 x770 mm	1	\$ 2.390	\$ 2.390	✓
4	Cinta Magica 3M 19 mm x 10 mts	1	\$ 1.590	\$ 1.590	✓
5	Masking Tape 18mmx30mts. Artel	1	\$ 1.390	\$ 1.390	✓
6	Tinta China Negra Artel	1	\$ 3.790	\$ 3.790	X
7	Est Acuarela Pentel 12 Tb.	1	\$ 9.490	\$ 9.490	✓
8	Rollo papel camisa 100 Grs. 10 mts.	1	\$ 3.790	\$ 3.790	✓

Saludos.